

Baromètre des opérateurs touristiques

Etat des réservations au 08 mai 2020 dans les hébergements touristiques des 9 Maisons du tourisme de la province de Luxembourg pour les mois de juillet et août 2020



Le sondage a été mené en ligne via un questionnaire Webropol par le Service provincial du tourisme.

Il porte sur l'état des réservations au 08 mai 2020 dans les hébergements touristiques des 9 Maisons du tourisme de la province de Luxembourg (communes namuroises et liégeoises comprises) pour les mois de juillet et août 2020.

La période de récolte des données va du 08 mai 2020 (8h00) au 11 mai 2020 (12h00).

Le nombre de réponses est de 270.

- ➔ Ont principalement répondu à cette enquête 28 hôteliers, 183 propriétaires de gîtes et meublés, 30 gestionnaires de chambres d'hôtes, 20 gestionnaires de camping, 5 gestionnaires de centres de vacances ou de tourisme social.
- ➔ Un peu plus d'un tiers des répondants annonce pour le mois de juillet 2020 un taux d'occupation supérieur à 80%. 12% des répondants parlent d'une occupation nulle. Le taux d'occupation n'atteint pas les 40% pour 31% des répondants.
- ➔ Pour le mois d'août 2020, ils ne sont plus que 29% à avancer un taux d'occupation supérieur à 80%. Il est de 0% pour 13% des répondants. Le taux d'occupation n'atteint pas les 40% pour 34% des répondants.
- ➔ La clientèle belge néerlandophone est de loin la première devant la clientèle belge francophone et hollandaise. Il est à noter néanmoins que la clientèle hollandaise demeure la première clientèle pour quasi un quart des répondants. Elle est aussi la deuxième clientèle pour 42% des répondants. Suivent par ordre d'importance les clientèles françaises, anglaises et allemandes
- ➔ Sur 220 réponses, 59% considèrent que ce n'est pas majoritairement une clientèle d'habitues.
- ➔ A la question « Avez-vous constaté que certains avaient fait le choix de notre destination par repli, faute de voyage éventuellement à l'étranger ? », 39% répondent par un oui, 29% par un non. 32% ne savent pas.
- ➔ 80% des répondants ont une politique d'annulation impliquant la plupart du temps un remboursement.
- ➔ Secteur par secteur (avec les précautions d'usage sur les estimations vu la taille différente des échantillons), c'est dans l'hôtellerie et dans une moindre mesure dans le secteur des chambres d'hôtes que la situation des réservations pour juillet et août est la plus délicate. Dans l'hôtellerie, le taux d'occupation dépasse les 40% pour à peine 11% des hôteliers en juillet, et à peine 15% en août. A titre de comparaison, le bilan de l'été 2019 effectué par l'Observatoire du tourisme wallon, annonçait un taux d'occupation moyen dans l'hôtellerie de 72% en juillet 2019 et de 73% en août 2019. Pour l'ensemble de l'été, il était de 69 % dans les campings, de 98% dans les villages de vacances, 54% dans les centres de vacances et de 69% dans les hébergements de terroir (gîtes et chambres d'hôtes).